

# Regulamin

## § 1 Definicje

**Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Sprzedawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FPUH DREWNEK Czesław Rusnak, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 735 111 30 29, REGON 492799625

**Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem strony

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

**Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.

**Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą wiadomości e-mail lub SMS i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

**Produkt** - dostępna rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

**Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą.

## § 2 Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres Sprzedawcy: 34-745 Spytkowice 106A
2. Adres e-mail Sprzedawcy: firmadrewnex@gmail.com
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 602 151 327
4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach: 8.00 - 16.00

## § 3 Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy skontaktować się z kupującym mailowo lub telefonicznie z przesłaniem propozycji zakupu. Zapytanie takie złożone przez Klienta powinno zawierać informację o docelowym miejscu dostawy lub o planowanym odbiorze osobistym.

2. Po złożeniu oferty zakupu przez Klienta Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz proponuje termin realizacji poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail lub SMS na numer, z którego wpłynęło zapytanie.

3. Proponowany termin jest ponownie ustalany w przewidywanym dniu dostawy. Sprzedawca upewnia się telefonicznie, czy Klient nadal wykazuje wolę nabycia

towaru. Ustalana jest dogodna godzina dostawy. Dostawa może zostać przesunięta, jeśli jest to konieczne np. ze względu na bardzo złe warunki pogodowe.

#### **§ 4 Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a. Odbiór osobisty dostępny pod adresem: 34-745 Spytkowice 106A
  - b. Dostawa samochodem z HDS przez sprzedającego
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. Płatność gotówką przy odbiorze
  - b. Przedpłata przelewem na konto Sprzedawcy
3. Sprzedawca nie oferuje odroczonego terminu płatności, chyba, że będzie o tym stanowić osobna umowa zawarta z Klientem.
4. Dostawa Produktu organizowana przez Sprzedawcę odbywa się wyłącznie na terenie powiatu tatrzańskiego i nowotarskiego.
5. Dostawa poza obszar obsługiwany przez Sprzedawcę jest możliwa jedynie kurierem zorganizowanym przez Klienta po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
6. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

#### **§ 5 Realizacja zamówienia**

1. Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie zapłaty za Produkt.
2. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie ustalonym. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail lub SMS na numer podany w trakcie składania Zamówienia.
3. Sprzedawca nie oferuje możliwości zawierania umowy na odległość.
4. Możliwość zrealizowania zamówienia z dostawą jest oceniane przez Sprzedawcę indywidualnie na podstawie oceny stanu dojazdu i wjazdu na posesję Klienta. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji dostawy w przypadku, gdy wjazd jest nieodśnieżony, podjazd jest bardzo stromy lub nie ma wystarczającej ilości miejsca do bezpiecznego rozładunku.
5. Ze względu na gabaryty towaru, Kierowca (operator HDS) decyduje o miejscu rozładunku. Za towar dostarczony uznaje się dostarczenie Produktu na posesję Klienta. Sprzedawca nie oferuje wniesienia Produktu do budynku.
6. W przypadku, gdy Zamawiający nie zgadza się na rozładunek w miejscu zaproponowanym przez Kierowcę, umowa nie zostaje zawarta.
- 7.

#### **§ 6 Reklamacja i gwarancja**

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.

3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
4. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
5. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres 34-745 Spytkowice 106.

### **§ 7 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.